

Politique de retour et de remboursement pour ASTA

Politique de retour et de remboursement

Dernière mise à jour : 2 avril 2026

Merci d'avoir magasiné chez ASTA.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre achat, nous vous invitons à consulter notre politique de retours et de remboursements. Cette politique a été créée à l'aide d'un générateur de politique de retour et de remboursement.

Les conditions suivantes s'appliquent à tous les produits que vous avez achetés chez nous.

Interprétation et définitions

Interprétation

Les mots dont la première lettre est en majuscule ont une signification définie selon les conditions suivantes. Les définitions suivantes ont la même signification, qu'elles apparaissent au singulier ou au pluriel.

Définitions

Aux fins de la présente politique :

Société (désignée par « la Société », « Nous », « Notre » ou « Nos ») désigne ASTA, 511 chemin Lapointe, Stoke, QC, J0B 3G0.

Produits désignent les articles proposés à la vente sur le Service.

Commande désigne une demande d'achat de Produits effectuée par vous.

Service désigne le site Web.

Site Web désigne ASTA, accessible à l'adresse <http://www.astanature.com>

Vous désigne la personne utilisant le Service ou l'entité qu'elle représente.

Droit d'annulation de commande

Vous avez le droit d'annuler votre commande dans un délai de 14 jours sans avoir à fournir de motif.

Le délai d'annulation expire 14 jours après la date à laquelle vous avez reçu les Produits ou à laquelle un tiers désigné par vous (autre que le transporteur) en a pris possession.

Pour exercer ce droit, vous devez nous informer de votre décision par une déclaration claire.

Vous pouvez nous contacter :

- Par courriel : info@astanature.com

Nous vous rembourserons au plus tard dans les 14 jours suivant la réception des Produits retournés. Le remboursement sera effectué via le même mode de paiement que celui utilisé lors de la commande, sans frais supplémentaires.

Conditions de retour

Pour être admissibles à un retour, les Produits doivent :

- Avoir été achetés au cours des 14 derniers jours
- Être dans leur emballage d'origine

Les Produits suivants ne peuvent pas être retournés :

- Produits personnalisés ou faits sur mesure
- Produits périssables ou dont la date de péremption est dépassée
- Produits ouverts ne pouvant être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé
- Produits mélangés de façon indissociable avec d'autres articles après livraison

Nous nous réservons le droit de refuser les retours ne respectant pas ces conditions, dans les limites prévues par la loi.

Seuls les Produits à prix régulier peuvent être remboursés. Les Produits en promotion ne sont pas remboursables, sauf si la loi applicable l'exige.

Retour des Produits

Vous êtes responsable des frais et des risques liés au retour des Produits.

Les Produits doivent être envoyés à l'adresse suivante :

511 chemin Lapointe
Stoke, QC
JOB 3G0

Nous ne sommes pas responsables des Produits endommagés ou perdus lors du retour. Nous recommandons d'utiliser un service postal assuré et avec suivi.

Aucun remboursement ne pourra être effectué sans réception des Produits ou preuve de livraison du retour.

Cadeaux

Si les Produits ont été achetés comme cadeau et envoyés directement à vous, vous recevrez un crédit-cadeau correspondant à la valeur du retour. Une fois le produit retourné reçu, un certificat-cadeau vous sera envoyé.

Si les Produits n'ont pas été identifiés comme cadeau lors de l'achat, ou si l'acheteur les a reçus avant de vous les offrir, le remboursement sera effectué à l'acheteur initial.

Nous contacter

Pour toute question concernant cette politique de retour et de remboursement :

Courriel : info@astanature.com